



FICHA TÉCNICA



NOMBRE DEL CURSO:

Inglés para Camarero-Barman

DURACIÓN DEL CURSO:

La duración del visionado y comprensión, para un alumno de tipo medio, será de 50 horas. El Centro de Formación podrá ampliar su duración con sus propios ejercicios y prácticas.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:

El citado curso contiene 254 escenas con diseño gráfico, vídeos de animación, textos locutados por profesionales de radio y TV, posibilidad de impresión en 4 formatos diferentes (textos y diseños gráficos).

En cada pantalla de la EXPOSICIÓN DEL CURSO encontrará botones especiales, cuyo significado son los siguientes:

- Comenzar Grabación de Voz: púlselo para comenzar a grabar su voz a través de su micrófono.
- Detener Grabación de Voz: púlselo para detener la grabación que ha comenzado.
- Escuchar Grabación Realizada: púlselo para escuchar la grabación realizada.
- Guardar Grabación: púlselo para guardar en su carpeta de alumno un archivo WAV con su grabación.
- Lanzar Mezclador de Windows: púlselo para lanzar el Mezclador de Windows y así poder establecer el micrófono como dispositivo de entrada de grabación (es necesario para que este sistema funcione).

es decir además de escuchar y repetir las LOCUCIONES totales de cada escena, puede REPETIR, GRABAR Y ESCUCHAR cada una de las locuciones parciales de conversaciones o de cuadro de textos en portugués.

Para repetir una locución parcial, pulse sobre su frase en pantalla.

NOTA: la grabación de voz requiere que su equipo disponga de micrófono si desea utilizar este sistema. Si el equipo no dispone de micrófono incorporado, deberá conectarlo a su clavija del ordenador, cuyo color normalmente es rosa.

MODALIDAD DE IMPARTICIÓN:

Este curso puede ser ejecutado en Red Local para acciones Presenciales y en Cd-Rom para Distancia/Teleformación.

OBJETIVOS:

El alumno debe ser capaz de atender correctamente al cliente en cualquiera de los establecimientos mencionados en la introducción al módulo. Para ello nos hemos centrado principalmente en las siguientes funciones:

- Atención al cliente cuando llega al restaurante.
- Preguntar al cliente qué desea.
- Dar información detallada sobre el menú.
- Dar recomendaciones. Mostrar alternativas.
- Comprobar si el cliente desea algo más.
- Asegurarse que el cliente está satisfecho.
- Atender las quejas del cliente.
- Mostrarse servicial y cortés.
- Dar opiniones, mostrar preferencias.
- Pagar la cuenta, formas de pago.

CONTENIDO DEL CURSO:

TEMA 1: RESTAURANT -DRINKS- (RESTAURANTE -BEBIDAS-)

ESCUCHE Y APRENDA 1

ESCUCHE Y REPITA

EXPRESIONES

ADEMÁS DEBE SABER

NOTAS SOBRE GRAMÁTICA

FONÉTICA

AHORA YA PUEDE

TEMA 2: RESTAURANT -FOOD- (RESTAURANTE -COMIDAS-)

ESCUCHE Y APRENDA 2

ESCUCHE Y REPITA

EXPRESIONES

ADEMÁS DEBE SABER

NOTAS SOBRE GRAMÁTICA

FONÉTICA

AHORA YA PUEDE

TEMA 3: AT THE FAST FOOD RESTAURANT (EN EL RESTAURANTE DE COMIDA RÁPIDA)

ESCUCHE Y APRENDA 3

ESCUCHE Y REPITA

EXPRESIONES

ADEMÁS DEBE SABER

NOTAS SOBRE GRAMÁTICA

FONÉTICA

AHORA YA PUEDE

TEMA 4: RESTAURANT -REQUESTS- (RESTAURANTE -PETICIONES-)

ESCUCHE Y APRENDA 4

ESCUCHE Y REPITA

EXPRESIONES

ADEMÁS DEBE SABER

NOTAS SOBRE GRAMÁTICA

FONÉTICA

AHORA YA PUEDE

TEMA 5: RESTAURANT -COMPLAINTS- (RESTAURANTE -RECLAMACIONES-)

ESCUCHE Y APRENDA 5

ESCUCHE Y REPITA

EXPRESIONES

ADEMÁS DEBE SABER

NOTAS SOBRE GRAMÁTICA

FONÉTICA

AHORA YA PUEDE

TEMA 6: BARMAN -BILLS- (BARMAN -CUENTAS-)

ESCUCHE Y APRENDA 6

ESCUCHE Y REPITA

EXPRESIONES

ADEMÁS DEBE SABER

NOTAS SOBRE GRAMÁTICA

FONÉTICA

AHORA YA PUEDE

EJERCICIOS TOTALES DEL CURSO:

35 Ejercicios Interactivos de auto-evaluación

INFORMACIÓN ÚTIL:

Enlaces Web de Interés

ADMINISTRACIÓN Y ORGANISMOS OFICIALES

TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

BUSCADOR

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

OCIO, CULTURA Y DEPORTES

TURISMO

UNIVERSIDADES Y CENTROS DE FORMACIÓN